

Interview

販売促進のノウハウを学び、経営について

多角的な視点を持てるようになった



オーナー 林 正治氏

副業・兼業人材活用の背景、きっかけについて教えてください

金沢市香林坊に店を構える「SALINA(サリーナ)」では、石川県内唯一の真のナポリピッツァ協会認定店として、本場イタリア・ナポリの味、薪窯焼きピザを提供しています。コロナ禍、店の売上が大きく落ち込みました。

当時、飲食業界ではテイクアウト需要が伸びていたこともあり、「冷凍ピザ」に活路を見出し、冷凍機器を導入。これまでの経験を活かせば、商品化は可能でしたが、どのように販売していくかという、販売促進が課題でした。私も従業員も、販売促進の知識、スキルがまったくなかったので…。そこで、銀行の窓口に相談し、この副業・兼業人材を紹介してもらいました。

どのような人材をもとめていましたか

「冷凍ピザ」の販路の開拓のためには、ECサイトでの販売は必要不可欠だと考えていました。そこで、副業・兼業人材を利用して、ECサイトの作成や運営について、知識があり、実際にECサイトで商品販売の経験がある方を募集しました。

最終的に、3人の方と面談、埼玉県在住の30代男性の方に依頼することになりました。決め手は、誠実そうな人柄だったことと、以前の職場でECサイトの構築経験もあり、安心してまかせられると確信できたからです。

どのようにプロジェクトを進めていきましたか

副業人材の方のプロジェクトは、月に1~2回、ZOOMで打ち合わせを行いながら進めていきました。最初は、ECサイトの構築に取り組み、実際にピザの写真を使いながら1ヶ月ほどで作成することができました。ECサイトは、効果が出るまでに時間がかかり、効果が見えたのは半年後です。

次に取り組んだのが、認知度向上のために提案された、クラウドファンディングでした。アドバイスの元、目標金額を達成し、「冷凍ピザ」の認知度向上に貢献、リピーターの獲得にもつながりました。その後、ふるさと納税にも参加。新たな販路を拡大することができました。

副業・兼業人材活用にあたり工夫したことや心がけたことがあれば教えてください

基本的には、副業人材の方の知識や提案を尊重。まかせる部分も多かったですが、出された宿題をこなしたり、要望を伝えたりなどして、丸投げはせずに、私自身も積極的に関わるようにしていました。

特にクラウドファンディングの文章作成などの重要な部分には、別途追加料金を支払い、より質の高いサポートを受けました。コロナ禍で店が落ち込んでいるからこそ、副業人材の方との連携に時間を割くことができたと思います。

副業・兼業人材活用の背景

- コロナ禍、店舗の売上が落ち込んだとき、売上減少の打開策として、「冷凍ピザ」を販売することに。販売促進のノウハウがなく、また販売するためにはECサイトの作成が必要であったが、知識やスキルが不足していた

副業・兼業人材の業務内容

依頼内容	「冷凍ピザ」の販売促進
契約形態	業務委託契約
契約期間	1年
報酬	3万円/月

Results

人材活用の成果

- 「冷凍ピザ」のブランディング、販売促進のために、ECサイトの作成、クラウドファンディングやふるさと納税を活用することで、認知向上、リピーターの獲得、全国の販路を開拓することができた
- コロナ禍で半減した売上が回復し、「冷凍ピザ」が新たな収益源として確立

実際に副業・兼業人材を活用されて、変化や成果はありましたか

ECサイトの作成、クラウドファンディングの実施、ふるさと納税の参加を通して、コロナ禍で半減した売上が回復し、「冷凍ピザ」が新たな収益源として確立できました。お店の常連客にも購入いただき、多くの方に支えられたおかげです。集客が戻った今でも、「冷凍ピザ」は全体の売上の2割を占め、今後も需要がある限り継続していく予定です。

ECサイトに関する知識が全くなかった状態から、副業人材の方のサポートを通して、一定の知識やスキルを習得することができました。また、ECサイトのメンテナンスをスタッフにまかせることで、スタッフのスキルアップにもつながっていると思います。

以前は、来店するお客様をおもてなしする、受け身の姿勢でしたが、積極的に情報発信や販促活動を行う必要性を認識し、行動に移せるようになりました。

副業・兼業人材を活用した感想をお聞かせください

副業人材の方から様々な提案をいただきながら、「冷凍ピザ」の販売促進に取り組んだ結果、売上の柱として確立し、コロナ期を乗り越えることができました。クラウドファンディングなど、自分では思いつかない提案によって、経営に対する視野が広がり、多角的な視点が持てるようになりました。

何か経営のことなどで悩むことがあります。まずは専門家に相談することが大切です。この副業・兼業人材の活用も、試してみる価値はあります。1ヶ月更新の契約形態にすることで、万が一相性が合わない場合でも、すぐに契約を解除することができるので、お試し感覚で気軽に始められます。

事例紹介

example



コロナ禍、お店に訪れる客が激減。テイクアウト需要の伸びに合わせた冷凍の「ナポリピザ」。薪窯や食材、無添加にこだわり、一枚一枚職人が窯で焼き、急速冷凍している。インターネットで簡単に購入でき、自宅で気軽に食べることができます。

事業紹介・会社紹介



金沢市の香林坊で、石川県内唯一の「真のナポリピザ協会」認定のピザ専門店「SALINA」を展開。店名の由来は、母の実家が継承してきた揚げ浜式製塙の「塩田」から来ている。実店舗の他、移動販売車で各イベントに出店している。

会社概要

株式会社SALINA (サリーナ)

所在地 / 石川県金沢市香林坊2-12-39

代表者 / 林 正治

電話番号 / 076-255-3546

従業員数 / 2名