

**2022年2月26日開催
いしかわUIターン
WEB合同企業説明会**

oVice(バーチャル空間)

～よくあるご質問～

準備編：

・スマートフォンやiPadなどのタブレットから参加は可能ですか。

→パソコンを推奨しています。パソコンのご用意が難しい場合はスマートフォンなどでも接続は可能ですが、動画接続などで不具合が起こる可能性があることをご了承ください。

・推奨ブラウザはありますか。

→google chromeの使用を推奨します。

・カメラとマイクは必須ですか。

→マイクは会話をするために必須です。カメラ・マイクともにパソコンに内蔵されているものでも、外付けのものでも大丈夫です。

・参加するために何かアプリやソフトウェアのインストールが必要ですか。

→ウェブブラウザのみで動作をします。アプリのインストールは不要です。

接続編：

・ビデオ接続をする流れがわかりません。

→oViceの入場時にマイクやビデオの接続の許可を求められます。

・カメラ/マイクの許可を求められた際に、間違っ、許可しないを選んでしまいました。

→許可をしないを押すと、一旦入場は出来ませんが、再度マイクの許可を求められます。カメラ、マイクの許可設定を必ず行ってください。

※Google Chrome 許可設定

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>

・カメラやマイクのon/offがうまくいきません。

→Zoomなどカメラやマイクを使用するアプリを立ち上げていると不具合が起こりがちです。ブラウザを再読み込みすると直る場合があります。

・バーチャル背景は使えますか。

→oViceでは“モザイク”と“グレー”の2種類の背景が選択できます。バーチャル背景を追加することはできません。

・oViceに入場後、すぐにカメラやマイクとつながってしまいますか。

→入室後はマイクとビデオはOFF設定になっています。必要の際にON/OFFで切り替えて下さい。

・突然、oViceが落ちてしまいました。

→ブラウザのタブを複数開いていると、突然落ちることがあります。再度、入場をお願いします。

・相手のアイコンがクルクルしていて音声を通じません。

→下記の対応で解消するケースがあります。

①ブラウザを再読み込みする。

②相手から離れて、再度近づいてみる。

案内編：

・どこに行けばいいのかわかりません。

→「総合案内ブース」にお越しく下さい。まだ明確に相談したい内容が決まっていない方にも、様々な観点から、親身に相談に乗ってくれる相談員が待機しています。ぜひお越しく下さい。

・相談ブースに入室することできません。

→満席の際は入室できません。空席が空くまでお待ちいただくか、近くのILACスタッフにお尋ねください。もしくは総合案内ブースまでお越しく下さい。

相談ブース編：

・アイコンのビデオをONにしているのに、ビデオが見えません。

→google Chromeの設定で「プライバシー・セキュリティー」を開きます。デフォルトで「サイトがカメラの使用を要求できるようにする」の選択してください。

※設定方法

<https://atmarkit.itmedia.co.jp/ait/articles/1912/11/news023.html>

・ブース退出後、アイコンのマイクがOFFになってしまいます。

→oVice上ではブース退室後はマイクがOFFとなります。手動でONにしてください。